



ООО «Примерро»
от

ФИО _____

Паспорт _____ № _____

Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине PRIMERRO, из каталога на сервере <http://www.primerro.ru> по заказу № _____ был приобретен Товар (далее – «Товар»)

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества¹
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- Товар ненадлежащего качества²

Причина возврата _____

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое.

¹ Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

² Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возмещаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.

Я осуществляю:

- Возврат всего заказа
- Возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ (_____) рублей.

(сумма цифрами и прописью)

Возвратить средства следующим образом (выбрать):

- на банковский счет (необходимо **обязательно** приложить копию паспорта получателя).
Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (название) _____

Счет получателя _____

К/с _____

Р/с (если есть) _____

БИК _____

- на банковскую карту, с которой произведена оплата
Номер карты – 6 первых и 4 последние цифры

□□□□-□□××-××××-□□□□

Номер транзакции в системе Chronopay _____

**Номер транзакции Вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay после произведения оплаты, или по телефонам:
бесплатно по России 8-800-5555-66-7
в Москве 8-495-380-03-27**

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты указаны выше).

Дата _____ Подпись _____

Для служебного пользования:

_____ *(сумма к возврату)*

³ При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.